

Integriteitsbeleid

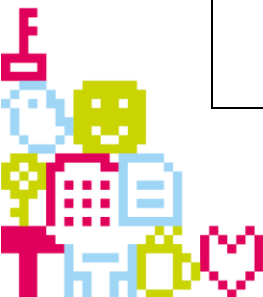
Iedereen verdient een thuis bij Elkien en als medewerker ben jij een belangrijke schakel om dit mogelijk te maken. Om thuis te kunnen geven aan collega's, huurders en zakenpartners, handelen wij binnen Elkien vanuit onze kernwaarden: samen, duidelijk, doen! Binnen Elkien vinden we het belangrijk om dit integer te doen. Iedereen heeft zo zijn eigen beeld over wat integer handelen inhoudt. Dit maakt dat integriteit niet zwart – wit is en ook dat er geen strakke kaders zijn voor integer handelen. In dit document nemen we je mee in wat wij binnen Elkien verstaan onder integer handelen. Dit met als doel om jou op weg te helpen wanneer jij in een situatie terecht bent gekomen waarin jij twijfelt aan je eigen integriteit of dat van een ander. Zo vind je in de meldregeling integriteit (te vinden op intranet) hoe je jouw integriteitsdilemma bespreekbaar kunt maken. Want stap één bij een integriteitsdilemma is het bespreekbaar maken. Zo neem je jouw omgeving mee in jouw afwegingen en ben je open en transparant in je keuzes.

Wat is integriteit?

Wij als Elkien hebben de *maatschappelijke taak* om ons vermogen in te zetten voor betaalbare, duurzame en passende woningen. Dit doen wij voor mensen met bescheiden inkomens. Met jouw functie binnen Elkien draag jij bij aan dit gezamenlijke doel en bepaal jij mede hoe wij met dit vermogen omgaan. Een ieder handelt binnen zijn functie uit naam van Elkien. Het is daarom belangrijk om hier zorgvuldig mee om te gaan. Binnen het werk komen we allemaal wel eens in een situatie waarbij je twijfels hebt welke keuze de juiste is. Elkien hecht er grote waarde aan dat wij op tijd het gesprek aan gaan over deze twijfel.

Integriteit betekent dat je verantwoordelijkheid neemt voor je eigen handelen. Je handelt vaak op basis van je eigen normen en waarden. Omdat niet iedereen dezelfde normen en waarden heeft, ontstaat er een grijs gebied. Bij Elkien verstaan we het volgende onder integer handelen:

- 1. Ik geef mezelf en anderen geen voorkeursbehandeling ten opzichte van bewoners, belanghebbenden en mijn collega's**
- 2. Ik voorkom (de schijn van) belangenverstremgeling in mijn werk**
 - Ik doe opgave van mijn financiële belangen in ondernemingen en organisaties waarmee Elkien zakelijke betrekkingen onderhoudt.
 - Wanneer ik familie- of vriendschapsbetrekkingen of andere persoonlijke betrekkingen heb met een leverancier van Elkien, doe ik niet mee aan de besluitvorming over een opdracht met deze leverancier
 - Van een leverancier van Elkien neem ik geen faciliteiten of diensten aan die mijn onafhankelijke positie ten opzichte van de aanbieder beïnvloedt.
 - Ik maak geen gebruik van de inkoopcondities die Elkien bij de leverancier heeft, tenzij deze condities voor de klanten van Elkien van toepassing zijn.
- 3. Ik behandel informatie van bewoners, onze belanghebbenden en mijn collega's vertrouwelijk**
 - Ik verstrek geen geheime informatie en neem de privacyregels in acht
 - Ik houd geen informatie achter, tenzij deze geheim of vertrouwelijk is
 - Ik gebruik de informatie die ik verkregen heb binnen mijn functie alleen voor mijn functie binnen Elkien
- 4. Ik ga verstandig om met privégebruik van bedrijfsmiddelen van Elkien**
 - Uitgaven worden uitsluitend vergoed als de hoogte en de functionaliteit ervan kunnen worden aangetoond en wanneer de uitgave bijdraagt aan mijn functie en het belang van Elkien
 - Ik declareer geen kosten die al op andere wijze zijn vergoed
 - Ik gebruik de bedrijfsmiddelen van Elkien alleen voor het uitvoeren van mijn functie. Wanneer mijn integer handelen in gevaar komt, maak ik hiervan melding bij mijn leidinggevende



5. Ik houd mijn zakelijke relaties zuiver en laat de ontvangst van een geschenk of uitnodiging nooit meewegen in mijn besluitvorming

- Er mag maximaal één geschenk per relatie per jaar aangenomen worden bij een bedrag tot €50,- die niet vrij besteedbaar is (zoals cadeaubon of geld).
- Een uitnodiging voor een lunch, diner, binnenlands (sport)evenement of een excursie mag alleen aangenomen worden wanneer dit bijdraagt aan een goede vervulling van de functie. Ik maak hier altijd melding van bij mij leidinggevende
- Omkoppingen en het accepteren van smeergeld (ook in natura), is absoluut verboden. Wanneer ik hiermee te maken heb maak ik hier direct melding van bij mijn leidinggevende.

6. Ik doe geen nevenwerkzaamheden die conflicteren met de belangen van Elkien.

- Ik vraag voorafgaand schriftelijke toestemming voordat ik nevenwerkzaamheden accepteer en geef aan of de functie al dan niet bezoldigd is
- Wanneer ik een nevenfunctie wil vervullen, waarbij (de schijn van) belangenverstremgeling kan ontstaan, dan bespreek ik dit voornemen met mijn leidinggevende. Hierbij bespreken we ook de eventuele vergoedingen en de te maken kosten

7. Ik respecteer onze bewoners, onze partners en mijn collega's

- Bij Elkien gedragen en kleden wij ons professioneel. Dit houdt in dat wij niet (be)dreigen, pesten, fysieke agressie vertonen, ongewenste aanrakingen, roddelen, discrimineren of onbehoorlijk taalgebruik hebben
- Ook buiten werktijd en via social media spreken en gedragen medewerkers te allen tijde met respect tegenover Elkien, onze klanten, collega's en overige relaties

Op wie is het integriteitsbeleid van toepassing?

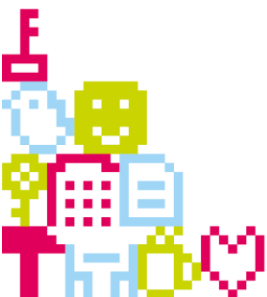
Het integriteitsbeleid is van toepassing op iedereen die met of bij Elkien werkt. Dit gaat zowel om medewerkers, als directie en de Raad van Commissarissen.

Hulp bij integriteitsdilemma

Stap één richting integer handelen begint bij openheid. Mocht je in een integriteitsdilemma terecht komen, maak dit dan bespreekbaar. Maak je beslissing nooit alleen, maar neem je omgeving mee in je beslissing. Alleen op deze manier handel je juist. Het is altijd beter wanneer wij binnen Elkien het gesprek aan gaan bij een integriteitsdilemma dan dat wij een melding ontvangen vanuit een partner of klant uit ons netwerk. Daarom vinden wij het bij Elkien belangrijk dat jij de openheid en begeleiding vanuit je collega's of leidinggevende ervaart om jouw dilemma bespreekbaar te maken. Door je dilemma te delen ben je allereerst transparant, maar een collega of leidinggevende kan je ook helpen om je dilemma vanuit andere invalshoeken te bekijken. Zo sta je er niet alleen voor! Neem allereerst zelf onderstaande vragen door.

1. Luister naar je onderbuik: zegt je gevoel dat dit een goed idee is?
2. Kijk eens in de spiegel: kan je jezelf nog recht in de ogen aankijken?
3. Kijk eens door een andere bril: zou je collega dezelfde keuze maken?
4. Leg het op de weegschaal: heb je rekening gehouden met ieders belang?
5. Stel, je belt de krant: kan het op de voorpagina van de krant staan?

Beantwoord jij alle vragen volmondig met 'ja'? Dan ben je goed op weg! Heb jij één van de vragen met 'nee' beantwoord of twijfel je bij een vraag? Ga dan direct in gesprek met een collega, leidinggevende of een vertrouwenspersoon. Neem samen onderstaande vragen door. Zo kan je jouw dilemma van meerdere kanten bekijken en krijg je inzicht in de keuzemogelijkheden.



1. *Welke beslissing moet ik nemen?*
Bespreek met welk dilemma je te maken hebt.
2. *Wie is er betrokken?*
Denk hier heel ruim: interne mensen, externen, direct betrokken of indirect betrokken, op dit moment of in de toekomst, als individu of als groep.
3. *Wat zijn de belangen van deze betrokkenen?*
Denk aan hun materiële en immateriële belangen, op korte en lange termijn
4. *Wat verwachten de betrokkenen van mij?*
Ben jij de juiste persoon om het dilemma op te lossen? Kun je ook anderen betrekken?
5. *Wat moet ik doen volgens de cultuur, waarden en regelgeving van Elkien?*
Bespreek of er beroepsregels, gedragscodes of regelgeving die kan helpen bij het maken van je beslissing?
6. *Welke argumenten kunnen worden aangedragen?*
Breng alle mogelijke argumenten in kaart op basis van de eerdere vragen die je hebt besproken. Doe dit samen en denk hierbij zowel aan argumenten voor als tegen je dilemma. Bekijk de argumenten niet alleen vanuit je eigen perspectief, maar vanuit alle betrokkenen die je bij vraag 3 op een rij hebt gezet. Bespreek ook de schade die je eventueel kunt aanrichten en neem deze mee in je argumenten. Door dit te doen laat je zien dat je alle mogelijkheden in kaart hebt gebracht en dat je weloverwogen een beslissing maakt.
7. *Wat is de conclusie?*
Je hebt je dilemma nu van meerdere kanten bekeken. Zet alle argumenten voor en tegen op een rij en bekijk wat zwaarder weegt.

Kom je er na het beantwoorden van bovenstaande vragen nog niet uit? Dat kan! Het is belangrijk om je twijfel serieus te nemen. Lees de meldregeling integriteit (te vinden op intranet) om te bekijken bij wie jij terecht kunt.

Wat doet Elkien bij integriteitsschending?

Wanneer blijkt dat een medewerker binnen Elkien zich niet aan bovengenoemde afspraken heeft gehouden, kan Elkien maatregelen treffen. Dit start met een waarschuwing/gesprek. Van deze waarschuwing wordt altijd verslag gemaakt voor het dossier. In het uiterste geval geldt ontslag op staande voet. Hierbij wordt ook de geleden schade voor Elkien in overweging genomen.

